

INFORMAČNÍ MEMORANDUM

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kontakt:

Tereza Králová (správce osobních údajů), IČ: 04150180, tereza.kramulova@gmail.com, clinicalmassage.eu@gmail.com, adresa provozovny: Národní 11, Praha 1, 110 00

Tento dokument poskytuje informace o způsobu zpracování osobních údajů klientů a o jejich právech s nimi souvisejících.

Tereza Králová získává od svých klientů kontaktní informace vyplněné při internetové rezervaci a informace o zdravotní historii sdělené během vstupního pohovoru. Právní titul k uchovávání a zpracování těchto informací je tvořen souhlasem klientů.

1) Databáze klientů v systému Setmore – kontakt na klienty při online rezervaci

Jaká data jsou uchovávána

Jedná se o kontaktní informace, které klienti poskytli během přihlašování při online rezervaci. Tyto údaje jsou tvořeny jménem, emailem a telefonem.

Účel zpracování

Tyto údaje jsou zpracovány za účelem obsluhy klientů.

- kontakt v případě změny / zrušení objednaného termínu
- kontakt pro další komunikaci (doporučení domácí péče po diskusi během sezení, informace o aktualitách, kontakt pro marketingovou komunikaci)

Odpovědná osoba

Správce těchto údajů je Tereza Králová. Firma Setmore v tomto vztahu funguje jako zpracovatel těchto údajů.

Jak jsou data chráněna

Správce má k datům přístup přes mobilní aplikaci Setmore a po přihlášení do systému přes domácí počítač.

Pro mobilní aplikaci Setmore je třeba přihlášení uživatele, telefon, na kterém je aplikace stažena, je chráněn znakovým heslem, číselným heslem na kartě SIM a v přístroji je instalován antivirus Avast.

Pro přihlášení z počítače je třeba přihlášení uživatele s heslem, počítač je chráněn antivirem.

Zpracovatel Setmore chrání data podle svých směrnic uvedených v sekci terms and conditions, jejichž aktuální verzi naleznete na <https://support.setmore.com/account-settings/setmore-and-gdpr>

Jak dlouho se data uchovávají

Data se uchovávají po dobu trvání souhlasu klientů, dokud nejsou manuálně smazána.

Databáze klientů je aktualizována (promazána) 1x ročně. Pokud klient nebyl na masáži více jak 2 roky, tak bude při aktualizaci kontaktů vyřazen z databáze (zapomenut), pokud si nebude přát jinak.

V případě, že si bude klient přát být zapomenut dříve, bude z databáze vymazán do 72 hodin od vzneseného požadavku.

Komu jsou data předávána

Data nejsou předávána žádné třetí straně a agenda je zpracována pouze správcem.

2) Papírová databáze zdravotní historie klientů

Jaká data jsou uchovávána

V papírové databázi jsou uchovávány tyto informace: jméno, rok narození, datum návštěvy, kontakt (email / telefon). Dále jsou zde zaznamenány informace o předchozích zraněních, prodělaných úrazech a onemocněních a případné akutní symptomy.

Účel zpracování

Tato data jsou sbírána a uchovávána pro účel posouzení indikací případně kontraindikací pro celkovou či lokální masáž. Na základě těchto informací jsou také vybírány vhodné masážní techniky.

Odpovědná osoba

Tereza Králová

Od koho a o kom jsou data uchovávána

Klienti

Kdo má k datům přístup

Tereza Králová - správce

Jak jsou data chráněna

Data jsou uchovávána v uzamykatelné skříni v uzamykatelné kanceláři. Klíč i náhradní klíč od uzamykatelné skříně má pouze správce dat – Tereza Králová.

Kde a jak jsou data ukládána

Data jsou ukládána v průhledných foliích v šanonech, které jsou uzamčené ve skříni.

Jak dlouho se data uchovávají

Data se uchovávají po dobu trvání souhlasu klientů.

Databáze klientů je aktualizována 1x ročně. Pokud klient nebyl na masáži více jak 2 roky, tak bude při aktualizaci kontaktů vyřazen z databáze (zapomenut – celá jeho složka i se souhlasem bude skartována), pokud si klient nebude přát jinak.

V případě, že si bude klient přát být zapomenut dříve, bude celá jeho složka i se souhlasem skartována co nejdříve po vznesení tohoto požadavku (nejbližší pracovní den).

Právní titul pro zpracování

Souhlas.

Komu jsou data předávána

Data nejsou předávána žádné třetí straně

Zpracovává agendu někdo jiný

Agenda je zpracovávána pouze správcem.

Další práva klientů

Klienti mají právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Také mají možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u soudu.

